AZIENDA OSPEDALIERA
SAN PIO
BENEVENTO

AZIENDA OSPEDALIERA
"SAN PIO" - BENEVENTO
di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione
DEA di II Livello

APPALTO SPECIFICO PER LA FORNITURA DI

SISTEMA RIS PACS

DESTINATO ALL'AZIENDA OSPEDALIERA SAN PIO DI BENEVENTO

CIG.

CAPITOLATO TECNICO

AZIENDA OSPEDALIERA
SAN PIO
Via dell'Angelo , 1- Benevento C.F. 01009760628

Presidio Ospedaliero "*Gaetano Rummo*"
Via dell'Angelo, 1 – 82100 Benevento
Tel. 0824 57111

Presidio Ospedaliero "*Sant'Alfonso Maria dei Liguori*"
Contrada San Pietro – 82019 Sant'Agata dei Goti
Tel. 0823 313111

Sommario

Art. 1 - Definizioni ed Acronimi 3
Art. 2 - Introduzione 4
Art. 3 - Oggetto 4
Art. 4 - Condizioni di fornitura 5
Art. 5 Servizi di supporto specialistico 5
Art. 6 Integrazioni con l'infrastruttura di rete pre-esistente e/o connettività 5
Art. 7 Strumenti avanzati di identificazione e firma 6
Art. 8 Migrazione dei dati pre-esistenti 6
Art. 9 Interoperabilità e/o integrazioni con i Sistemi Informativi in uso 6
Art. 10 Postazioni utente - Workstation 6
Art. 11 - Fase di avvio dell'appalto ed installazione 6
11.1 Fase propedeutica all'avvio dell'appalto 7
11.2 Periodo di prova e collaudo 7
Art. 12 - Servizio di garanzia ed assistenza 8
Art. 13 – Aggiornamento normativo e tecnologico 8
13.1 Aggiornamento normativo 8
13.2 Aggiornamento tecnologico 9
Art. 14 – Fuori produzione 9
Art. 15 – Monitoraggio 10
Art. 16 - Livelli di servizio e penali 10
Art. 17 - Forza maggiore 12
Allegati 12

Art. 1 - Definizioni ed Acronimi

- **Apparecchiature:** si intendono i prodotti rientranti nella classe delle Tecnologie Biomediche: "L'insieme dei prodotti e dei dispositivi medici che afferiscono al settore della sanità ad eccezione dei farmaci; le apparecchiature biomediche costituiscono un sottoinsieme di tale comparto con riferimento alla sola strumentazione" (Ministero della Salute).

- **Sistema:** l'unità fisica e funzionale, costituita da più parti o sottosistemi interagenti tra loro e con altri sistemi, che formano un tutt'uno in cui ogni parte dà il proprio contributo per una finalità comune.

- **Accessorio:** un prodotto che è destinato dal fabbricante a essere utilizzato con uno o più dispositivi specifici al fine di completarne la funzionalità e pertanto per permettere che questi ultimi siano impiegati conformemente alla loro destinazione d'uso.

- **Fascicolo Macchina**: deve essere costituito, mantenuto ed aggiornato, per ciascun sistema, il fascicolo macchina su supporto digitale oltre che cartaceo. Il fascicolo macchina deve contenere la documentazione sotto elencata, ove applicabile:
    1. Rapporto di consegna/accettazione;
    2. Certificato di collaudo;
    3. Dichiarazione di conformità alle Direttive CE applicabili;
    4. Manuale d'uso (in lingua italiana);
    5. Manuale di service (in lingua di uno Stato della Comunità Europea);
    6. Chiavi hardware e software nella configurazione fornita;
    7. Richiesta di intervento;
    8. Rapporto di lavoro (manutenzione Preventiva, Correttiva e Straordinaria);
    9. Verbale di controllo funzionale e prestazionale;
    10. Verbale di dismissione.

- **Rappresentante/i del Fornitore per collaudo:** personale deputato a sottoscrivere i verbali di collaudo indicato dall'Aggiudicatario. Tale personale può essere lo stesso o cambiare per ciascun collaudo a discrezione del Fornitore secondo la propria autonoma organizzazione.

- **Rappresentante/i del Fornitore per formazione**: personale deputato alla formazione indicato dall'Aggiudicatario. Tale personale può essere lo stesso o cambiare per ciascuna attività di formazione a discrezione del Fornitore secondo la propria autonoma organizzazione.

- **Fabbricante:** la persona fisica o giuridica responsabile della progettazione, della fabbricazione, dell'imballaggio e dell'etichettatura di un dispositivo in vista dell'immissione in commercio a proprio nome, indipendentemente dal fatto che queste operazioni siano eseguite da questa stessa persona o da un terzo per suo conto.

AZIENDA OSPEDALIERA
SAN PIO
Via dell'Angelo , 1- Benevento C.F. 01009760628

Presidio Ospedaliero "*Gaetano Rummo*"
Via dell'Angelo, 1 – 82100 Benevento
Tel. 0824 57111

Presidio Ospedaliero "*Sant'Alfonso Maria dei Liguori*"
Contrada San Pietro – 82019 Sant'Agata dei Goti
Tel. 0823 313111

- **RIS:** Radiology Information System.
- **PACS:** Picture Archiving and Communication System.
- **IHE:** Integrating the Healthcare Enterprise.
- **HL7**: Health Level Seven
- **CDA2 - Clinical Document Architecture**: L'HL7 Clinical Document Architecture Release 2 (CDA2) è uno standard HL7. Parte della Versione 3 dello standard basato su XML ed ha lo scopo di specificare le codifiche, la struttura e la semantica di documenti clinici scambiabili elettronicamente;
- **CLOUD:** un paradigma di erogazione di risorse informatiche, come l'archiviazione, l'elaborazione o la trasmissione di dati, caratterizzato dalla disponibilità on demand attraverso Internet a partire da un insieme di risorse preesistenti e configurabili sistemi di archiviazione e disaster recovery accessibili in rete TCP/IP;
- **DICOM - Digital Imaging Communication in Medicine**: standard che definisce i criteri per la comunicazione, la visualizzazione, l'archiviazione e la stampa di informazioni di tipo biomedico quali ad esempio immagini radiologiche;
- **Esame**: nel presente Capitolato Tecnico si intende per esame qualsiasi immagine e/o video prodotti da una modalità diagnostica associata ad un paziente;
- **Esame prodotto**: nel presente Capitolato Tecnico si intende l'esame firmato digitalmente.

Art. 2 - Introduzione

Il presente documento disciplina gli aspetti tecnici, funzionali ed operativi riguardanti la fornitura del complesso di beni e servizi necessari all'avviamento, alla conduzione e alla manutenzione del Sistema RIS PACS destinato all'Azienda Ospedaliera San Pio di Benevento, consentendo l'ottimizzazione dei processi a livello sanitario, economico, sociale, organizzativo ed infrastrutturale. Sona di ritenersi integralmente riportati (anche se non espressamente elencati) tutte le condizioni contrattuale aggiudicate in accordo quadro; pertanto l'aggiudicatario dovrà comunque fornire tutti i beni e servizi contenuti in accordo quadro.

Art. 3 - Oggetto

La procedura ha ad oggetto, come aggiudicato nell'accordo quadro espletato da So.Re.Sa., la fornitura in noleggio quinquennale di Sistemi Integrati RIS PACS, con le seguenti prestazioni:

a) Fornitura di infrastruttura Cloud;

b) Fornitura di sistema RIS;

c) Fornitura PACS;

d) Fornitura integrazione RIS-PACS;

AZIENDA OSPEDALIERA
SAN PIO
Via dell'Angelo , 1- Benevento C.F. 01009760628

Presidio Ospedaliero "*Gaetano Rummo*"
Via dell'Angelo, 1 – 82100 Benevento
Tel. 0824 57111

Presidio Ospedaliero "*Sant'Alfonso Maria dei Liguori*"
Contrada San Pietro – 82019 Sant'Agata dei Goti
Tel. 0823 313111

e) Fornitura di postazioni utente - Workstation;

f) Fornitura di robot CD/DVD;

g) Servizio di supporto specialistico on site;

h) Fornitura di integrazioni con l'infrastruttura di rete pre-esistente e/o connettività;

i) Fornitura di strumenti avanzati di identificazione e firma digitale;

j) Servizio di migrazione dei dati pre-esistenti;

k) Servizio di interoperabilità e/o integrazioni con i sistemi informativi in uso

secondo le quantità riportate nell'allegato.

Le apparecchiature e relativi accessori e/o componenti (es. hardware) offerti devono essere nuove di fabbrica e di prima immissione sul mercato, di ultima generazione presenti sul mercato, rispondere alle caratteristiche minime dettagliate nel presente Capitolato e "pronti all'uso" fino al definitivo posizionamento. Inoltre, l'aggiudicatario dovrà collegare tutte le modalità in uso presso l'Amministrazione (es. Workstation RIS/PCS, TC, RM, Angiografo, eco tomografo), ove possibile con oneri ricompresi nel prezzo aggiudicato.

Art. 4 - Condizioni di fornitura

L'Aggiudicatario è tenuto ad effettuare la fornitura di tutti i beni e i servizi oggetto dell'appalto secondo le condizioni tecniche offerte nell'Accordo Quadro So.Re.Sa. e le condizioni definite nel presente Appalto Specifico. Pertanto, l'Operatore economico partecipante è tenuto a consegnare beni e servizi secondo le condizioni fornite in fase di aggiudicazione di Accordo Quadro ed Appalto specifico.

Art. 5 Servizi di supporto specialistico

Il Sistema RIS/PACS oggetto della fornitura dovrà essere integrato con l'ambiente applicativo dell'Azienda Ospedaliera San Pio di Benevento.
Per i servizi di integrazione e personalizzazione del Sistema RIS/PACS il Fornitore dovrà rendere disponibili almeno una risorsa umana residente presso l'A.O. con conoscenza del sistema aggiudicato per supportare l'Amministrazione nelle varie problematiche che potranno verificarsi durante la vigenza contrattuale (es. formazione aggiuntiva, interruzione del funzionamento del sistema La risorsa deve essere presente per almeno 36/ore settimanali per 52 settimane/anno con decorrenza on site sin dal Periodo di prova e collaudo dell'aggiudicazione. In caso di assenza prolungata oltre due giorni lavorativi per qualsiasi motivo (sciopero, malattia, ferie), la stessa dovrà essere sostituita con una di analoga competenza limitatamente al tempo necessario per il rientro. E' altresì richiesto una risorsa umana reperibile fuori dall'orario di lavoro di cui sopra, con eventuale supporto on site entro 1 ora dalla richiesta di intervento effettuata con qualsiasi modalità da parte dell'Amministrazione se necessario per la risoluzione della problematica.

Art. 6 Integrazioni con l'infrastruttura di rete pre-esistente e/o connettività

Al fine di richiamare le immagini ed i referti archiviati, il Sistema deve utilizzare l'infrastruttura di rete presente presso l'Azienda Ospedaliera.

Attualmente l'Azienda ha una connettività SPC2 con BT a 600 mbit sia per il presidio ospedaliero G Rummo di Benevento che per il Presidio ospedaliero Sant'Alfonso Maria de' Liguori di Sant'Agata de' Goti. Tramite la connettività SPC2, l'Azienda può integrarsi con il sistema RIS/PACS o via internet o via Infranet o attraverso una VPN IPSEC.

AZIENDA OSPEDALIERA
SAN PIO
Via dell'Angelo , 1- Benevento C.F. 01009760628

Presidio Ospedaliero "*Gaetano Rummo*"
Via dell'Angelo, 1 – 82100 Benevento
Tel. 0824 57111

Presidio Ospedaliero "*Sant'Alfonso Maria dei Liguori*"
Contrada San Pietro – 82019 Sant'Agata dei Goti
Tel. 0823 313111

La connettività della rete interna è basata su una dorsale a 10 gbit con switch di piano ad 1 gbit.

Art. 7 Strumenti avanzati di identificazione e firma

L'Operatore economico deve fornire all'Azienda Ospedaliera San Pio strumenti avanzati di identificazione e firma digitale, secondo il dettaglio riportato nell'allego dell'offerta economica. Deve peraltro essere prevista la massiva di documenti e referti in doppio cieco (es. screening mammografico) poiché l'Azienda Ospedaliera è multi-presidiale.

Art. 8 Migrazione dei dati pre-esistenti

L'Azienda Ospedaliera intende mantenere i dati storici archiviati nel Sistema RIS PACS in uso. La quantità di dati attualmente stimata è di 50 TB secondo il formato DICOM, in ogni caso l'operatore economico aggiudicatario dovrà farsi carico di migrare i dati storici secondo i quantitativi che sono archiviati all'atto dell'avvio dell'appalto indipendentemente dalla quantità stimata.

Il Fornitore dovrà rendere disponibile, coerentemente con la propria offerta, tutto quanto necessario per assicurare quanto tutto quanto offerto per consentire la migrazione dei dati. I costi offerti nel presente Appalto Specifico e relativi alla migrazione dei dati sono comprensivi anche del servizio di eventuali "richiamo" di esami archiviati e migrati dal precedente sistema sul cloud indipendentemente alla tipologia (es. TC, RX) e dalla numerosità dei richiami.

L'Operatore economico dovrà fornire, manutenere ed eventualmente aggiornare un archivio locale dimensionato per gestire (es. archiviare, richiamare) gli esami prodotti nell'ultimo anno. Al fine di meglio specificare, alla data 01.01.2021, l'archivio locale dovrà contenere gli esami effettuati nell'anno precedente ossia dal 01.01.2020, alla data 15.03.2023, l'archivio locale dovrà contenere gli esami effettuati nell'anno precedente ossia dal 14.03.2022.

Art. 9 Interoperabilità e/o integrazioni con i Sistemi Informativi in uso

I sistemi Informativi in uso per i quali è richiesto il servizio di Interoperabilità e/o integrazione sono i seguenti:

1. ADT
2. Order Entry
3. Repository per i referti
4. Pronto Soccorso
5. CUP
6. SIAC
7. Controllo di gestione.

Tali sistemi informativi potranno subire variazioni a seguito di adesioni a gara centralizzate e/o acquisizione autonome anche in vigenza contrattuale; pertanto l'operatore economico dovrà eseguire il richiesto servizio di Interoperabilità e/o integrazione senza alcun onere da parte dell'amministrazione oltre a quanto aggiudicato anche su uno o una pluralità di modifiche di sistemi.

AZIENDA OSPEDALIERA
SAN PIO
Via dell'Angelo , 1- Benevento C.F. 01009760628

Presidio Ospedaliero "*Gaetano Rummo*"
Via dell'Angelo, 1 – 82100 Benevento
Tel. 0824 57111

Presidio Ospedaliero "*Sant'Alfonso Maria dei Liguori*"
Contrada San Pietro – 82019 Sant'Agata dei Goti
Tel. 0823 313111

Art. 10 Postazioni utente - Workstation

Devono essere offerti le workstation così come dimensionate nell'allegato basi d'asta.

Art. 11 - Fase di avvio dell'appalto ed installazione

11.1 Fase propedeutica all'avvio dell'appalto

Il Fornitore dovrà svolgere tutte le attività propedeutiche alla messa in esercizio dell'intero Sistema da concludersi entro massimo di sei (6) mesi dalla data dell'emissione dell'Ordinativo di fornitura, salvo offerta migliorativa. In particolare, dovrà provvedere all'organizzazione di tutte le attività propedeutiche all'erogazione dei servizi/forniture oggetto dell'Appalto. A titolo esemplificativo e non esaustivo, dovrà provvedere a:

- Effettuare uno o più sopralluoghi concordando preventivamente le modalità e tempi di accesso ai locali con un referente indicato dall'azienda;
- Prendere visione dei luoghi di lavoro dove dovranno essere effettuate le installazioni;
- Predisporre e rendere operativo il Centro Ricezione Chiamate/Call Center;
- Predisporre i contenuti e i format della modulistica da utilizzare in appalto definiti con l'azienda;
- Predisporre il Piano di Sicurezza dettagliato, da concordare con il Servizio Prevenzione e Protezione Aziendale che dovrà coordinarsi con i piani di sicurezza aziendale D.Lgs n.81/2008 e ss.mm.ii., se del caso;
- Fornitura del hardware offerto (workstation e robot CD/DVD) da installare;
- Fornitura dell'infrastruttura cloud;
- Predisporre e consegnare il Programma dei corsi di formazione da svolgere, ossia il calendario e le modalità di espletamento dei corsi proposti in offerta;
- Rendere disponibile la risorsa umana residente.

Al completamento di tutte le attività/servizi sopra indicati e di tutto quanto necessario all'attivazione del Sistema in ogni sua parte, l'Aggiudicatario dovrà comunicare la data prevista di avvenuta installazione (comunicazione di avvenuta installazione), almeno 5 giorni solari antecedenti alla data stessa a decorrere dalla quale inizia il periodo di prova.

11.2 Periodo di prova e collaudo

Al termine della fase propedeutica all'avvio del servizio si dovrà procedere nel modo seguente.

CASO 1: Periodo di prova e collaudo con esito positivo

AZIENDA OSPEDALIERA
SAN PIO
Via dell'Angelo , 1- Benevento C.F. 01009760628

Presidio Ospedaliero "*Gaetano Rummo*"
Via dell'Angelo, 1 – 82100 Benevento
Tel. 0824 57111

Presidio Ospedaliero "*Sant'Alfonso Maria dei Liguori*"
Contrada San Pietro – 82019 Sant'Agata dei Goti
Tel. 0823 313111

A far data dalla avvenuta installazione, avrà inizio un periodo di prova del Sistema di durata massima pari a **60 giorni solari** (c.d. periodo di prova) nel quale l'Azienda Ospedaliera San Pio, con proprio personale, in contraddittorio e con il supporto del personale del Fornitore, provvederà a verificare il pieno funzionamento del Sistema nel suo complesso.

Al termine del suddetto periodo dovrà essere redatto il **Verbale di collaudo,** predisposto dall'Aggiudicatario e che dovrà contenere almeno la sintesi delle attività svolte e dar conto dei risultati ottenuti, in ordine a:

- la rispondenza dell'intera fornitura ai requisiti applicativi, funzionali e non funzionali;
- la corretta integrazione tra le diverse parti costituenti la fornitura;
- la corretta integrazione tra il Sistema e ogni altro sistema terzo;
- il rispetto dei requisiti prestazionali;
- l'effettivo funzionamento del Sistema ed ogni sua componente sulla base dei test effettuati e relativi risultati.

In ogni caso, qualora dovessero emergere, anche successivamente all'esito positivo del collaudo, difformità progettuali, di produzione, di sicurezza rispetto a quanto richiesto in gara, il Fornitore dovrà provvedere alla tempestiva eliminazione di tutti i difetti e/o vizi riscontrati e comunque entro 5 giorni lavorativi dalla rilevazione della difformità riscontrata.

Il Fornitore dovrà altresì effettuare le prove di corretta funzionalità e prove di accettazione con l'ausilio di eventuale propria strumentazione (es. simulatori, strumenti di misura, campioni di misura). Tale strumentazione dovrà essere resa disponibile, solo per l'effettuazione di tali prove, a titolo gratuito dal Fornitore poiché i relativi oneri devono intendersi ricompresi nel prezzo di aggiudicazione.

In sede di collaudo, per la parte hardware dovrà essere costituito il "Fascicolo Macchina".

CASO 2: Periodo di prova e collaudo con esito negativo

Ove nel corso del periodo di prova il Sistema o parti di esso non diano risultato positivo quanto al funzionamento del Sistema, il Fornitore dovrà provvedere tempestivamente ad eventuali integrazioni e/o modifiche e/o sostituzioni con oneri a proprio carico. In ogni caso, il Sistema dovrà essere pienamente funzionante, in ogni sua parte, entro 60 giorni solari dalla conclusione delle operazioni di installazione, salvo diversa disposizione motivata dell'Azienda Ospedaliera.

Al termine di tale periodo, anche a seguito di integrazioni e/o modifiche e/o sostituzioni apportate dall'Aggiudicatario, l'Azienda dovrà procedere al collaudo del Sistema ed ogni sua componente. Qualora il predetto collaudo risulti ancora non positivo, confermandosi pertanto sostanziali difformità di parti o tutto il Sistema richiesto, l'Azienda Ospedaliera di Cosenza potrà provvedere a risolvere in tutto o in parte il contratto di fornitura del sito interessato ed il Fornitore dovrà a proprio carico disinstallare, smontare e ritirare il sistema o sua parte senza alcun onere per l'Amministrazione contraente.

Art. 12 - Servizio di garanzia ed assistenza

L'Aggiudicatario dovrà assicurare i servizi come previsti ed offerti in Accordo Quadro So.Re.Sa.

Art. 13 – Aggiornamento normativo e tecnologico

13.1 Aggiornamento normativo

AZIENDA OSPEDALIERA
SAN PIO
Via dell'Angelo , 1- Benevento C.F. 01009760628

Presidio Ospedaliero "*Gaetano Rummo*"
Via dell'Angelo, 1 – 82100 Benevento
Tel. 0824 57111

Presidio Ospedaliero "*Sant'Alfonso Maria dei Liguori*"
Contrada San Pietro – 82019 Sant'Agata dei Goti
Tel. 0823 313111

L'aggiornamento normativo consiste nell'adeguamento delle funzionalità già presenti nei programmi, alle nuove normative comunitarie, nazionali e/o regionali suffragate da delibere ufficiali emesse dall'organismo legislativo competente, effettuato su segnalazione/richiesta dell'Azienda San Pio. Rientrano in tale casistica le norme nazionali opportunamente recepite e modulate dagli organi regionali.
L'Operatore economico aggiudicatario si impegna, nel caso di mutamento di disposizioni di legge, nazionali o regionali che risultano essere vincolanti, la cui entrata in vigore ricada nel periodo contrattuale, ad apportare le modifiche necessarie alle funzionalità già presenti nei programmi entro le scadenze concordate con il committente e comunque entro eventuali scadenze previste dalle norme stesse (per modifiche alla funzionalità si intendono sviluppi di software applicativo finalizzati ad adattare i programmi esistenti alle suddette disposizioni). Qualora tale aggiornamento necessiti anche di upgrade della componente hardware aggiudicata in gara, il Fornitore dovrà effettuarla con oneri compresi nel prezzo aggiudicato.

13.2 Aggiornamento tecnologico

Nel caso in cui, durante il corso della fornitura vengano apportate variazioni sostanziali nella produzione di quanto aggiudicato o vengano introdotti sul mercato prodotti sostitutivi, gli Aggiudicatari potranno fornire tutti gli aggiornamenti software e hardware rilasciati dal fabbricante ed applicabili al sistema presentato in offerta.

Tale proposta dovrà essere avanzata qualora sussistano due condizioni:

- quanto offerto come aggiornamento abbia caratteristiche pari o migliorative rispetto ai prodotti aggiudicati;
- quanto offerto come aggiornamento non superi il prezzo del relativo prodotto aggiudicato.

La possibilità dell'aggiornamento sarà valutata dall'Azienda San Pio per la tipologia di prodotto di che trattasi nel caso sia stato aggiudicato l'appalto Specifico.

Le variazioni dei prodotti in corso di fornitura possono consistere in affiancamenti (il Fornitore offre accanto al prodotto aggiudicato che continua comunque a fornire un prodotto più aggiornato) o vere e proprie sostituzioni.

Ai fini dell'autorizzazione alla variazione di prodotti in corso di fornitura, gli Aggiudicatari dovranno redigere una relazione da cui si evincano i vantaggi della sostituzione/affiancamento in relazione a:

- le due condizioni sopra descritte;
- anno di immissione in commercio;
- caratteristiche tecnologiche con particolare attenzione ai requisiti a punteggio valutati in gara;
- listino prezzi vigente;
- vantaggi tecnici, di gestione, economici.

Per quanto di competenza l'azienda San Pio provvederà all'autorizzazione, a seguito di istruttoria tecnica, del cui esito sarà data comunicazione al Fornitore.

Art. 14 – Fuori produzione

Nel caso in cui i beni aggiudicati fossero fuori produzione ma, al contempo, non fossero stati ancora consegnati, gli Operatori economici dovranno, ai fini dell'autorizzazione, far prevenire soggetto che ha effettuato l'ultima valutazione qualitativa del prodotto, una relazione da cui si evincano:

AZIENDA OSPEDALIERA
SAN PIO
Via dell'Angelo , 1- Benevento C.F. 01009760628

Presidio Ospedaliero "*Gaetano Rummo*"
Via dell'Angelo, 1 – 82100 Benevento
Tel. 0824 57111

Presidio Ospedaliero "*Sant'Alfonso Maria dei Liguori*"
Contrada San Pietro – 82019 Sant'Agata dei Goti
Tel. 0823 313111

- dichiarazione di fuori produzione del fabbricante o mandatario;
- caratteristiche tecnologiche con particolare attenzione ai requisiti a punteggio valutati in gara;
- che il relativo importo non superi il prezzo del relativo prodotto aggiudicato;
- anno di immissione in commercio;
- vantaggi tecnici, di gestione, economici.

Art. 15 – Monitoraggio

L'Aggiudicatario si impegna a trasmettere un Report semestrale contenente informazioni utili per il monitoraggio della fornitura, con particolare riguardo agli esami gestiti ed eventuali disservizi emersi durante l'esecuzione dell'appalto.

I dati da inviare dovranno pervenire entro e non oltre il giorno 20 del mese successivo al periodo di pertinenza dei dati (ovvero i dati relativi al semestre N dovranno pervenire entro e non oltre il giorno 20 del mese successivo al semestre N).

Art. 16 - Livelli di servizio e penali

Qualora il Fornitore venga meno agli obblighi assunti con la stipula dell'Accordo Quadro e/o del successivo Contratto di fornitura e ciò comporti danni o disservizi all'Amministrazione contraente, sarà applicata una penale proporzionata alla gravità di ogni infrazione rilevata e sulla base della documentazione, da parte dell'Amministrazione stessa, del danno e/o disservizio arrecato.

L'Amministrazione contraente, in caso riscontrasse inadempienze che comportino gravi disservizi all'esecuzione della propria attività, contesterà i singoli episodi con comunicazione scritta al Fornitore, dettagliando gli eventi e documentando i danni e disservizi subiti. L'Aggiudicatario avrà un tempo massimo di 5 giorni lavorativi per poter esibire eventuali controdeduzioni. Qualora le predette controdeduzioni non pervengano all'Amministrazione nel termine indicato, ovvero, pur essendo pervenute tempestivamente, non siano idonee, a giudizio della medesima Amministrazione, a giustificare l'inadempienza, potranno essere applicate al Fornitore le penali stabilite nell'Accordo Quadro e nel Contratto a decorrere dall'inizio dell'inadempimento. Le Amministrazioni potranno compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui all'Accordo Quadro e ai Contratti con quanto dovuto al Fornitore a qualsiasi titolo, quindi anche con i corrispettivi maturati, ovvero, in difetto, avvalersi della cauzione definitiva rilasciata dal Fornitore.

Oltre alle penali già individuate in sede di appalto espletato da So.Re.Sa. che si ritengono integralmente applicate anche all'aggiudicatario dell'appalto specifico secondo le condizioni previste in aggiudicazione dell'accordo quadro ovvero dell'appalto specifico se migliorative, di seguito si riportano le ulteriori penali relative alle condizioni dell'appalto specifico non ricomprese nell'accordo quadro:

Tabella 1 – Penali dell'appalto specifico

Descrizione attività	soglia	Penale

AZIENDA OSPEDALIERA
SAN PIO
Via dell'Angelo , 1- Benevento C.F. 01009760628

Presidio Ospedaliero "*Gaetano Rummo*"
Via dell'Angelo, 1 – 82100 Benevento
Tel. 0824 57111

Presidio Ospedaliero "*Sant'Alfonso Maria dei Liguori*"
Contrada San Pietro – 82019 Sant'Agata dei Goti
Tel. 0823 313111

Descrizione attività	soglia	Penale
Servizi di supporto specialistico	Ogni giorno solare di ritardo rispetto agli obblighi contrattuali	pari a 0,03‰ (zero virgola zero tre per mille) sull'importo netto contrattuale per ogni giorno solare di ritardo salvo l'eventuale maggior danno
Integrazioni con l'infrastruttura di rete pre-esistente e/o connettività	Ogni giorno solare di ritardo rispetto agli obblighi contrattuali	pari a 0,5‰ (zero virgola cinque per mille) sull'importo netto contrattuale per ogni giorno solare di ritardo, salvo l'eventuale maggior danno
Migrazione dei dati pre-esistenti	Ogni giorno solare di ritardo rispetto agli obblighi contrattuali	pari a 0,03‰ (zero virgola zero tre per mille) sull'importo netto contrattuale per ogni giorno solare di ritardo salvo l'eventuale maggior danno
Gestione archivio locale	Ogni giorno solare di ritardo rispetto agli obblighi contrattuali	pari a 0,5‰ (zero virgola cinque per mille) sull'importo netto contrattuale per ogni giorno solare di ritardo, , salvo l'eventuale maggior danno
Ulteriori penali non ricomprese nei punti precedenti o in accordo quadro	Ogni giorno lavorativo di ritardo (se espresso in giorni) ovvero ore solari (se espresso in ore)	pari a 0,01‰ (zero virgola zero uno per mille) sull'importo netto contrattuale per ogni giorno lavorativo/ora solare di ritardo salvo l'eventuale maggior danno

AZIENDA OSPEDALIERA
SAN PIO
Via dell'Angelo , 1- Benevento C.F. 01009760628

Presidio Ospedaliero "*Gaetano Rummo*"
Via dell'Angelo, 1 – 82100 Benevento
Tel. 0824 57111

Presidio Ospedaliero "*Sant'Alfonso Maria dei Liguori*"
Contrada San Pietro – 82019 Sant'Agata dei Goti
Tel. 0823 313111

Descrizione attività	soglia	Penale
	rispetto agli obblighi contrattuali	

Art. 17 - Forza maggiore

Le parti non saranno ritenute inadempienti qualora l'inosservanza degli obblighi derivanti dal contratto dipenda da cause di forza maggiore. Con l'espressione "forza maggiore" si fa riferimento, a titolo indicativo, a conflitti sindacali, incidenti, catastrofi, epidemie e, in genere, a qualunque altro evento inevitabile ed imprevedibile anche mediante l'uso dell'ordinaria diligenza.
Verificatosi un caso di forza maggiore che impedisca ad una parte l'esatta e puntuale osservanza degli obblighi contrattuali, la stessa è tenuta a darne tempestiva comunicazione all'altro contraente, indicando anche il tempo prevedibile di impedimento.
La parte che non ha potuto adempiere, per causa di forza maggiore, ha diritto ad una proroga dei termini in misura pari alla durata dell'evento impeditivo. Tuttavia, qualora la causa di forza maggiore duri più di 60 giorni continuativamente, ciascuna parte, con un preavviso di 30 giorni, avrà facoltà di procedere alla risoluzione del contratto.

Allegati

B1 - Basi d'asta unitarie

[redacted]

AZIENDA OSPEDALIERA
SAN PIO
Via dell'Angelo , 1- Benevento C.F. 01009760628

Presidio Ospedaliero "*Gaetano Rummo*"
Via dell'Angelo, 1 – 82100 Benevento
Tel. 0824 57111

Presidio Ospedaliero "*Sant'Alfonso Maria dei Liguori*"
Contrada San Pietro – 82019 Sant'Agata dei Goti
Tel. 0823 313111